



**Librincircolo**  
Associazione di cultural management



**Librincircolo**  
Associazione di cultural management

MEDINAPOLI ATTUALITÀ SPETTACOLO CULTURA IMPRESE SPORT CERCA CONTATTI

IN SALA  
TEATRI  
MUSEI  
PERCORSI  
EVENTI

**Numero  
tre in pdf**



## i-Phone - Cosa fare e cosa non fare e tentare il recupero dei dati

Impresa di [giovanni.dicecca](#)

Prima di proseguire premetto che ciò che racconterò è ciò che mi è accaduto realmente con il **merdaphonino** della Apple. Generalmente non sono così caustico e non sono così sprezzante, ma innanzi alla perdita irreparabile dei dati vitali presenti sul cellulare più venduto della storia, e sui metodi, per lo più sconosciuti, di manutenzione, non posso fare altro che sfogare al contempo il mio sdegno e disprezzo, cercando di dare qualche dritta (ahimè a posteriori) a quanti ne posseggono uno e sperando di non perdere mai le preziose informazioni che noi tutti, quotidianamente, affidiamo a questi preziosi "giocattoli".

In primo luogo, come tutti i possessori degli **i-qualcosa** sanno, il tutto gravita intorno al programma totem **i-Tunes**.

La prima volta che mi sono imbattuto in questo oggetto fu quando un amico mi chiese come doveva caricare i file musicali MP3 nell'i-Pod che ebbe regalato per la laurea. Nei normali player mp3, generalmente si copia ed incolla, ma qui, anche per sentire file non licenziati (come ad esempio il brano che ti può passare un amico musicista...:-) se il tuo Hard Disk non è scansionato e "databesizzato" da i-Tunes non si può procedere (i detrattori possono dire lo stesso di Windows Media Player, ma tale operazione è conveniente farla fare solo se si compra musica dallo store di Microsoft, per passare la licenza su un dispositivo portatile abilitato).

Fatto ciò si possono passare i dati sull'i-qualcosa.

Apple, però, sull'i-Phone (francamente sull'i-pod non ricordo) ha previsto anche un backup automatico dei dati alla connessione del telefonino. Tale operazione, però, se non conosciuta (e moltissimi utenti ammalati dalla "bellezza" del merdaphonino che fa tendenza, non sanno di queste cose, o ingnorano l'operazione per concentrarsi solo sullo scambio dei file musicali, ignorando il resto), può rivelarsi un boomerang atroce nel caso succede quanto racconterò.

Un altro amico mi chiede di effettuare una copia dei dati contenuti sull'iPhone.

**Numero uno  
in pdf**



In vita mia ho sempre backuppato i dati con i PIM (Personal Information Manager) che i vari produttori di telefonini forniscono con cellulare di turno.

Nei casi in cui, poi, si voglia passare dati da un cellulare A ad uno B non compatibile via Bluetooth (vedi il caso **BlackBerry - Importare i dati da altri cellulari**) l'unica cosa da fare è trovare un programma che consenta di importare i dati e poi esportare i dati verso un altro sistema.

Su Windows, ovviamente, tale programma è Microsoft Outlook!

Il vantaggio intrinseco, oltre quello del backup dei dati è anche quello di poter poi esportare tali dati in file di archivio e stamparli (in PDF o cartaceamente) per avere una ulteriore copia di sicurezza. Il cartaceo, anche di un "elenco telefonico", è nella maggior parte dei casi l'ultima spiaggia di recupero per archivi importanti.

**Numero  
zero in pdf**



n-pol.  
t-tre  
f-st'v'l  
t.l.

## Commenti recenti

- **GRAZIEEEE :**  
2 settimane 3 giorni fa
- **c'è poi da chiedersi se**  
3 settimane 6 giorni fa
- **giusy**  
10 settimane 6 giorni fa
- **magari metterebbero tutte le**  
12 settimane 2 giorni fa
- **molto interessante!!!**  
14 settimane 5 giorni fa
- **fashionEditor87**  
15 settimane 1 giorno fa
- **Simemy**  
19 settimane 2 ore fa
- **è un vero artista**  
20 settimane 5 giorni fa
- **Ci sarà una seconda**  
25 settimane 5 giorni fa
- **BRAVO!!!!**



Insomma carta ed inchiostro ottimamente investiti!!!

29 settimane 2  
giorni fa

Quando collego "l'oggetto" al PC (Windows XP-Home) mi accorgo che sta facendo la copia dei dati, e lo lascio lavorare in modo da avere una copia dei dati (da qualche parte nel PC, che solo i-Tunes conosce).

## Eventi

Agosto 2010						
L	M	M	G	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Fatto ciò avvio la sincronizzazione dei dati con Outlook stando attentissimo a che i flag (o check che dir si voglia) in fondo a tutto non sia attivi.

Questi check servono a fare in modo che i dati contenuti nell'iPhone vengano cancellati in virtù dei dati contenuti nell'Outlook.

**Questa opzione (presente solo nell'i-Tunes!!!) non fa distinzione se il nostro Outlook ha dati o meno!!!**

**L'Outlook in questione era vuoto!**

**Dopo aver premuto il pulsante Sincronizza, avviene la tragedia: i due flag si attivano (non so come) e i dati contenuti nel merdaphonino istantaneamente distrutti, senza che altre finestre mi avvisino che, ad esempio si è scelto di avviare una operazione che potrebbe cancellare i dati presenti nel cellulare, oppure mi avvisi che nell'Outlook non sono presenti dati da sincronizzare!**

Una volta che ci siamo resi conto di quanto accaduto si cerca di correre ai ripari!

Visto che era tardi oltre l'orario di supporto della Apple, avvio una ricerca ossessiva compulsiva sul Web alla ricerca di informazioni su come recuperare i dati.

Prima di procedere attivare la visualizzazione di cartelle e file nascosti in Windows:

**Risorse del Computer -> Strumenti -> Opzioni cartella**

poi nella finestra che compare selezionare la scheda **Visualizzazione -> Visualizza File e cartelle nascoste**



Trovo che i-Tunes effettua un backup dei dati in una cartella:

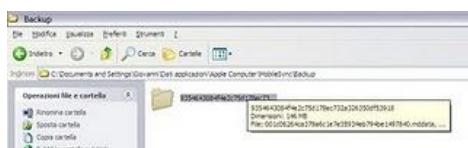
Mac: ~/Library/Application Support/MobileSync/Backup/

Windows XP: %USERPROFILE%\Dati Applicazioni\Apple Computer\MobileSync\Backup\

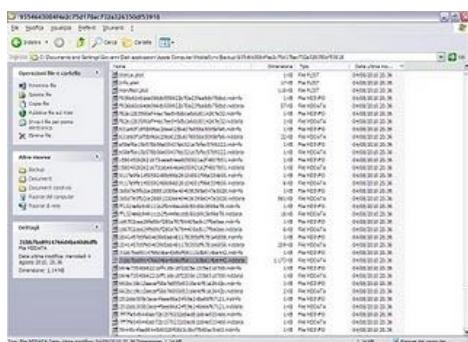
Windows Vista/7: %USERPROFILE%\AppData\Roaming\Apple Computer\MobileSync\Backup\

(basta copiare ed incollare in Windows su **Risorse del computer** o **Computer** la parte in grassetto per accedere direttamente. Per Windows XP ho usato la versione italiana)

In questa cartella sono presenti altre cartelle (nel caso mio ce ne era solo una)



All'interno di questa cartella ci sono dei file (l'immagine seguente è ordinata in modo dettagliato e per data):



Il file che mi interessava recuperare è il file **31bb7ba8914766d4ba40d6dfb6113c8b614be442.mddata** che è quello contenente i dati della rubrica

i-Tunes usa un sistema di database per registrare le informazioni.

Come ho spulciato sul Web, se il DataBase non è criptato (altro flag che si dovrebbe disattivare su i-Tunes, o evitare di attivare in fase di registrazione dell'iPhone sul PC), con un programmino semplice come **SQLite** (scaricare la versione *Precompiled Binaries For Windows*. Si scompatta, non si installa e si usa subito), copiando sul desktop tale file e rinominandolo in **31bb7ba8914766d4ba40d6dfb6113c8b614be442.sqlite**, quando si fa partire il programma e si collega il database (**File -> Attach database**) si sceglie il file precedente, è possibile accedere alla struttura del database e recuperare i dati, con una semplice funzione SQL di Select:

```
SELECT First as 'Nome', Last as 'Cognome',
BMultiValue.value as 'Telefono' FROM ABPerson, A
BMultiValue WHERE ABPerson.ROWID = ABMultiValue.record_id AND property =
3;
```

con il valore 4 al posto di 3 si possono recuperare anche le E-Mail.

**Ma se il database è criptato ed avete perso la password o corrotto per un errore dell'i-Tunes allora siete senza speranza!**

#### **AVETE IRRIMEDIABILMENTE PERSO TUTTI I DATI DEL VOSTRO CELLULARE!!!**

A questo punto ne ho tratto una morale:

1 - Collegate il merdaphonino al PC con i-Tunes almeno una volta ogni 3-4 giorni e cercate di fare il backup automatico dei dati in modo non criptato

2 - verificate che il file **31bb7ba8914766d4ba40d6dfb6113c8b614be442.mddata** (copiato sul desktop e rinominato) sia leggibile con il SQLite e verificate che i dati contenuti mediante la funzione Select

```
SELECT First as 'Nome', Last as 'Cognome',
BMultiValue.value as 'Telefono' FROM ABPerson, A
BMultiValue WHERE ABPerson.ROWID = ABMultiValue.record_id AND property =
3;
```

siano leggibili

3 - copiate tali dati in un file CSV, su Excel, dove vi pare purché si possano prendere ed eventualmente stampate un cartaceo del database

4 - creare più copie dei dati della cartella Backup di Windows su altre partizioni, dischi rigidi o CD/DVD

Windows XP: %USERPROFILE%\Dati Applicazioni\Apple Computer\MobileSync\Backup\

Windows Vista/7: %USERPROFILE%\AppData\Roaming\Apple Computer\MobileSync\Backup\

5 - non cercate di sincronizzare i dati con Outlook. Se proprio dovete, assicuratevi che le copie precedenti siano leggibili, ed assicuratevi di avere le copie di sicurezza dei dati

6 - Andate ad un Apple store e fatevi consigliare e fare delle altre copie con i loro Mac facendo esportare i dati, anche in formato VCF (VCard)

7 - Segnatevi in una posizione nota (un messaggio in posta come GMail, YahooMail, Hotmail) la eventuale password così non avete problemi nel recupero

A posteriori avrei fatto questo.

Spero che Vi sia d'aiuto...

**Giovanni Di Cecca, acm, ieee**  
6 agosto 2010

Member of

Association for Computing Machinery

Institute of Electrical and Electronics Engineers

Institute of Electrical and Electronics Engineers - Computer Society

Web Site: <http://www.dicecca.net>

Blog: <http://diceccadotnet.blogspot.com>

**aggiungi commento**



© 2007 MediNapoli - MediNapoli Soc. Coop. di Lavoro a r.l.  
SEDE LEGALE: via Coroglio, 57 - 80124 NAPOLI  
P.IVA: 05586321217 - REA 763462  
Iscrizione albo cooperative a mutualità prevalente e di produzione del lavoro n. A184529  
e-mail: [info@medinapoli.it](mailto:info@medinapoli.it)  
Testata registrata presso il Tribunale di Napoli n. 13 - 21/02/07